

**NORMA-AÇORES**  
**Sociedade de Estudos e Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A.**

Rua Eng.º José Cordeiro, 6  
 9504-522 Ponta Delgada  
 Ilha de São Miguel  
 Região Autónoma dos Açores  
 Portugal  
 Tel.: (351) 296 209 650  
 Email: geral@norma-acores.pt  
 Website: www.norma-acores.pt

<p><b>Forma societária</b>                  Sociedade anónima</p> <p><b>Capital social</b>                  400.000 Euros</p> <p><b>Administradores</b>                  - Artur Luís Ribeiro Gomes da Costa                  - Mário Rui Velez da Silva Domingues</p>	<p><b>Pessoal permanente</b>                  Total: 63                  Licenciados: 37                  Outros técnicos: 18                  Administrativos: 8</p> <p><b>Volume de Negócios (2022)</b>                  4.292.236 Euros</p>	<p><b>Associações profissionais / empresariais</b>                  - APPC - Associação Portuguesa de Projetistas e Consultores                  - APODEMO - Associação Portuguesa de Empresas de Estudos de Mercado e Opinião</p>
--	--	--

**Certificações**

- NP EN ISO 9001:2015
- NP EN ISO 14001:2015
- NP EN ISO 45001:2019
- NP EN ISO 17025:2018
- MARCA DE QUALIDADE LNEC

**Descrição geral**

A Norma-Açores, Sociedade de Estudos e Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A. (“NORMA AÇORES”) foi constituída em 29 de dezembro de 1984 e iniciou as suas atividades em 1 de abril de 1985, trabalhando desde então no apoio à estratégia e ao desenvolvimento organizado das empresas regionais e da própria Região Autónoma dos Açores, contribuindo assim de forma eficaz no seu desenvolvimento.

**Campos de atividade / especializações**

A NORMA AÇORES, está presente nas 9 ilhas da Região Autónoma dos Açores, tendo escritórios nas ilhas de S. Miguel, Terceira, S. Jorge, Pico e Faial, e compreende cinco áreas de negócio, possuindo uma estrutura técnica interdisciplinar, constituída por um grupo de profissionais altamente qualificados e com uma profunda experiência em trabalho de equipa.

Em 31 de Dezembro de 2022, o quadro da empresa era constituído por 37 quadros superiores, 18 quadros intermédios e 8 colaboradores administrativos e de apoio, num total de 63 colaboradores.

A sociedade tem por objeto a consultoria, assessoria e a prestação de serviços nas áreas de:

**Projetos, Engenharia e Fiscalização:** Projeto - Engenharia; Topografia; Arquitetura; Estudos Geológicos (Geotécnicos);

**Gestão de Empreitadas:** Coordenação, Planeamento e Programação; Gestão e Controlo de Construção; Assistência e Fiscalização de Empreitadas; Avaliação e Expropriações.

**Consultadoria e Gestão:** Consultadoria - Análise Estratégica, Financeira e Controlo de Gestão; Gestão Comercial e Marketing; Sistemas de Incentivos; Análise de Viabilidade Económico-Financeira; Análise de Circuitos e Procedimentos Internos; Apoio à Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade; Segurança, Ambiente e HACCP e Outros; Elaboração de Projetos de Licenciamento Industrial e Ambiental; Estudo e Gestão de Parques Empresariais e Zonas Comerciais.

**Projetos Comunitários e Extra Comunitários:** Pesquisa de Programas e Parceiros Adequados aos Projetos; Preparação e Gestão de Candidaturas a Projetos.

**Seleção e Recrutamento:** Pesquisa e Identificação de Candidatos; Análise Curricular; Avaliação Psicológica (Desempenho e Potencial).

**Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião:** Estudos Sociopolíticos; Estudos de Mercado Sobre o Consumo de Produtos e Serviços; Sondagens de Opinião; Estudos Setoriais; Auditorias – Auditorias de Vendas; Cliente Mistério; Observação de Lojas; Planos de Negócios; Análise de Novos Produtos e Mercados; Posicionamento e Concorrência; Planos de Marketing; Planos de Comunicação.

**Formação:** Necessidades de Formação; Clima Social da Empresa; Conceção, Planeamento e Execução de Ações de Formação; Gestão da Formação das Empresas, em Regime de Outsourcing; Cursos e Seminários.

**Segurança, Ambiente e Inovação:** Gestão de Sistemas Integrados de Resíduos Sólidos; Sistemas de Limpeza Pública; Diagnósticos, Auditorias e Estudos de Impacte Ambiental; Planos de Ordenamento e Desenvolvimento Territorial; Monitorização Ambiental; Coordenação de Segurança em Projetos e Obras; Auditorias de Segurança; Serviços de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho; Planos de Segurança e Saúde; Procedimentos de Segurança; Monitorização de Segurança.

**Ruído e Acústica:** Medição de Ruído Ambiente e Incomodidade; Verificação do Cumprimento dos Requisitos Acústicos; Medição de Ruído e Avaliação de Riscos de Exposição Ocupacional.

**Segurança Alimentar:** Implementação de Sistemas HACCP; Implementação e Manutenção de Sistemas de Restauração; Auditorias; Inspeções; Rastreabilidade.

**Metrologia, Ensaios e Inspeções:** Inspeções Regulamentares: Aprovação de Projetos Para Veículos de Transportes de Mercadorias Perigosas ADR/RPE; Inspeções de Cisternas Rodoviárias; Inspeções de Construção e Emissão de Certificados ADR/RPE; Inspeções de Equipamentos Sob Pressão em Operação; Verificação de Projetos de Reparação ou Alteração de Equipamentos Sob Pressão; Inspeções de Construção ou Periódicas a Redes de Gás; Inspeções Periódicas a Postos de Combustível; Inspeções de Reservatórios de Armazenagem de Combustível; Inspeções a Elevadores, Monta-Cargas, Escadas Mecânicas, Tapetes Rolantes e Equipamentos Similares.

**Ensaios não Destrutivos:** Líquidos Penetrantes; Magnetoscopia; Radiografia; Ultra-Sons; Correntes Induzidas; Medição de Espessuras por Ultra-Sons; Medição de Espessuras de Pinturas; Ensaios de Gás; Ensaios Hidráulicos e Pneumáticos.

**Metrologia:** Verificação Metrologia de Tanques; Verificação Metrologia de Contadores e Sistemas de Medição Contínua e Dinâmica de Grande Caudal de Quantidades de Líquidos com Exclusão de Água (IPAC 17025).

**Trabalhos mais representativos**

Apoio Técnico ao Centro de Promoção de Reconstrução, nas Ilhas do Pico e Faial e Assessoria a Secretarias Regionais.

Fiscalização da Construção de Escolas, de caminhos agrícolas, das Portas do Mar em Ponta Delgada, das obras na Central Geotérmica do Pico Vermelho, de várias obras aeroportuárias, estradas, saneamento, matadouros, construção do Hospital de Ponta Delgada, construção da Central de Valorização Energética da Ilha de São Miguel, e obras do Aeroporto de Ponta Delgada.

Estudos de arquitetura e engenharia para a ESA (parques eólicos), para a Controlauto, ESA (European Space Agency), loteamentos diversos, obras de particulares, etc.

Nos Estudos e Consultadoria, projetos para Câmaras de Comércio, Associações Empresariais e de Municípios, Grupos Empresariais e PME instalados na Região, em áreas como a organização, apoio jurídico e fiscal, sistemas de direção, planeamento e controlo de gestão, comercial e marketing, finanças e recursos humanos e certificação da qualidade e outros sistemas (ambiente, segurança e HACCP).

Em ligação com uma rede de consultores da Madeira e Canárias, continuou-se a desenvolver projetos PCT-MAC (2007-2013), nomeadamente no apoio a entidades públicas na gestão de projetos comunitários e extracomunitários.

Na Formação em Gestão, ações de formação inter e intra empresas, para os maiores Grupos empresariais da RAA.

Estudos de Mercado, Sondagens e Recrutamento e Seleção de Pessoal para entidades públicas e privadas.

A NORMA AÇORES foi o líder do Consórcio da Gestão das Portas do Mar. As «Portas do Mar» foram inauguradas no dia 05 de Julho de 2008, tendo como objetivo requalificar a frente marítima de Ponta Delgada, num espaço de lazer, conforto e polo de atração da ilha de São Miguel.

Parceria com entidades Acreditadas na inspeção e ensaio de diversos equipamentos / infraestruturas na Região ao nível da Metrologia e Ensaios e na área da Segurança Alimentar.

Organismo de Verificação Metrologia de Contadores e Sistemas de Medição Contínua e Dinâmica de Grande Caudal de Quantidades de Líquidos com exclusão da água.

A NORMA AÇORES acumula uma informação sobre os Açores, ímpar entre as empresas de consultoria sediadas na Comunidade Europeia.

A NORMA AÇORES participa e é membro da APPC – Associação Portuguesa de Projetistas e Consultores.

